

# Proaktivitás a partnerkapcsolatokban

avagy hogyan nyüzsög a könyvtáros Mórahalmon

## Mórahalmi Tóth Menyhért Városi Könyvtár és Közösségi Ház

- 3 fő könyvtáros, 1 fő kisegítő alkalmazott, 1 fő adminisztrátor
- 25000 kötetes állomány
- Könyvtári, közművelődési, és felnőttképzési tevékenység
- Pályázati projektek menedzselése

## Mórahalom

6000 fős kisváros

járasközpont

Jelentős turisztikai szolgáltatások

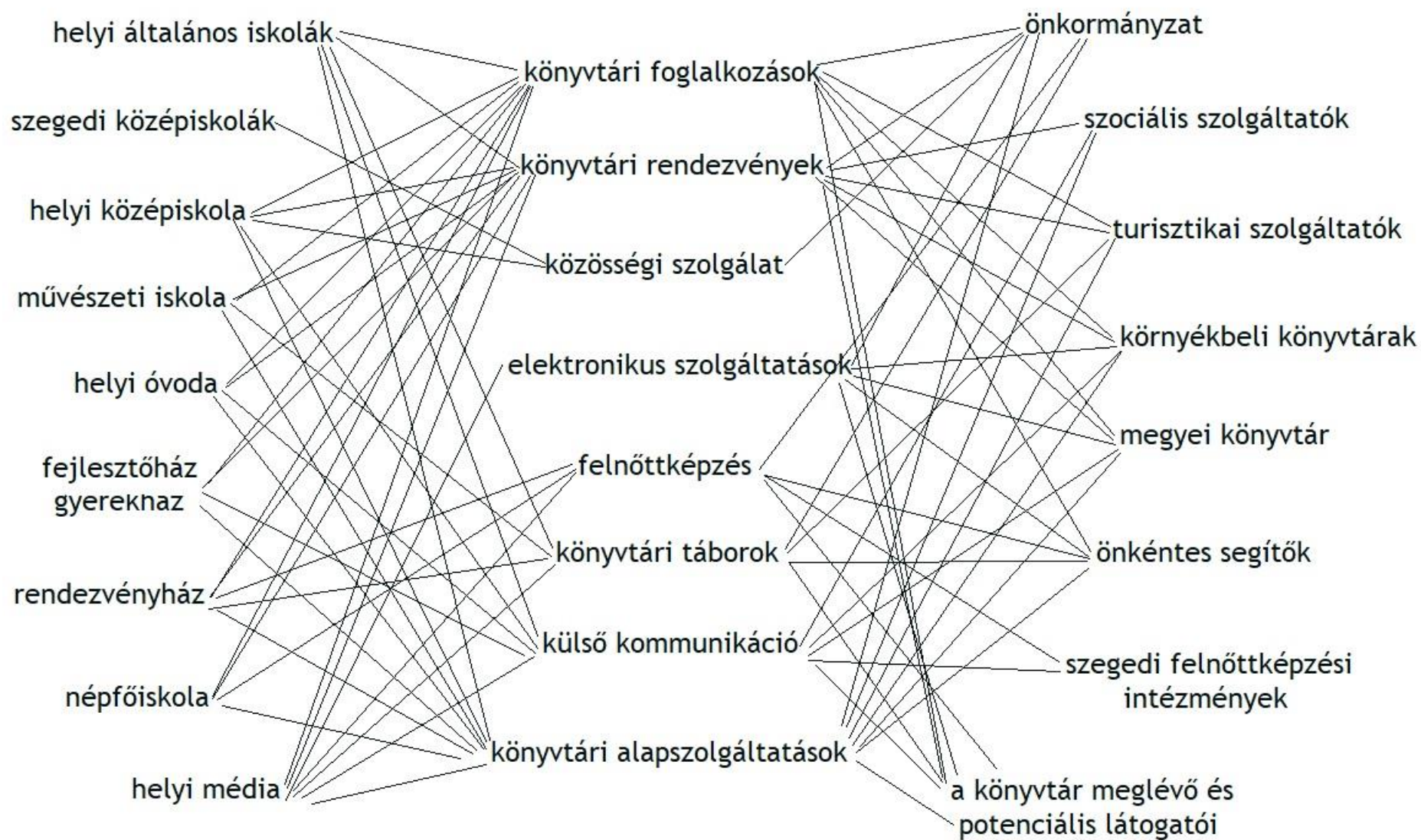
bölcsőde  
óvoda  
általános iskola  
katolikus általános iskola  
alapfokú művészeti iskola  
Középiskola  
gyerekház (0-3 év)  
fejlesztőház

rendezvényház  
kő- és lovasszínház  
népfőiskola  
szerb-magyar kulturális központ  
gyermek-és családvédelem  
tanyagondnoki szolgálat  
idősgondozás

természetvédelem  
ökotudatosság  
megújuló energiaforrások

helyi és térségi tv  
helyi újság

## Szolgáltatásaink a kapcsolatrendszerünkben élnek.



A proaktivitás szükségessége:

A meglévő vagy potenciális partner nem biztos, hogy ismeri a szolgáltatásainkat, amelyek a hasznára lehetnek.

A meglévő vagy potenciális partner nincs tisztában azzal, hogy mire vagyunk képesek, mit tudunk nyújtani a meglévő szolgáltatásokon túl.



Kérdés nélkül ajánljuk fel a szolgáltatásokat.

Elé megyünk az igényeknek.  
Felismerjük, felkeltjük őket.

## Átrendezés a könyvtárban.

Partner: a könyvtár látogatói

Téma: az állomány részeinek elhelyezkedése a könyvtár nyilvános tereiben

Cél: a látogatók minél kényelmesebben, hatékonyabban tudjanak válogatni azokból a könyvekből, amelyek őket érdeklik.

Konkrét probléma megjelenése:

A kisgyermekes anyukák saját részükre csak középről, az ajánló polcokról válogattak, amíg a gyermek a gyerekkuckóban játszott. Többnyire csak egyszer-egyszer vettek ki könyvet, azt is a gyerek nevére.

Probléma észlelése: megfigyelés, panasz, javaslat nem érkezett be.

## Megoldás:

Amikor egy kisebb felújítás miatt egyébként is zárva voltunk, átrendeztük a felnőtt állományt. A teljes szakirodalom beköltözött a távolabb lévő nagyterembe, a szépirodalom pedig kijött onnan, szembe a gyerekkuckóval.

Ezzel párhuzamosan a nagyteremben a polcok átfordításával két kisebb öblöt alakítottunk ki a fiataloknak, akik szívesebben használják az ilyen típusú, kevésbé szem előtt lévő tereket.

## Eredmény:

- Sok személyes dicséret a látogatóink részéről.
- Megnövekedett könyvtárhasználat.
- Új beiratkozások.
- Megnövekedett a kölcsönzések száma.





Nyári könyvtári táborok szervezése.

Partner: a fenntartó önkormányzat, az általános iskolák, és a szülők.

Téma: nyári gyermekfelügyelet.

Cél: tartalmas, élménydús programot kínálni a nyári szünetre a 6-12 éves gyerekeknek.

Konkrét probléma megjelenése:

Sok szülő szívesebben küldi a gyerekeket táborba, mint a nyári napközibe, de nem volt elegendő a kínálat helyben táborok tekintetében.

Probléma észlelése: vezetői értekezleteken esett szó róla az önkormányzat és az oktatási intézmények között. A könyvtár nem kapott feladatot táboroztatás ügyben, csak témanapokra történt felkérés a nyári napközihez.



## Megoldás:

Egy pályázat kapcsán alkalmunk adódott rá, és kipróbáltuk, hogy mekkora sikert aratnánk egy könyvtári nyári táborral. Felajánlottuk az iskoláknak a pályázati együttműködés keretén belül a szolgáltatást, és nekik tetszett a lehetőség. Így támogatott formában kezdhettünk neki, a szülőknek nem kellett fizetni érte, és volt rá három nyár, hogy felmérjék, érdemes-e hozzánk adni a lurkókat akkor is, ha a szolgáltatás térítésköteles.

## Eredmény:

- Maximális létszámú egyhetes táborok, elégedett gyerekekkel és szülőkkel.
- Új megbízások táborok tartására az önkormányzat és egyéb szervezetek részéről.
- Megerősödött kapcsolat az iskolákkal.
- Többletbevétel keletkezett, és a fenntartó elégedett volt a feladatvégzéssel.
- Megnövekedett könyvtárhasználat.
- Új beiratkozások.
- Megnövekedett a kölcsönzések száma.



## A proaktivitás módszerei nálunk:

- A terek és az eszközök minél optimálisabb elhelyezése, elrendezése.
- A külső kommunikáció hatékonyságának folyamatos növelése.
- Figyelem a partnerek felé, a könyvtár által megoldható problémák, a felmerülő igények felismerése, és kielégítése.
- Rendezvények szervezése, és a könyvtári szolgáltatások kitelepülése városi eseményekre - marketing munka.
- Kérdés nélkül felajánlani a szolgáltatásainkat.

Köszönöm a figyelmet!

Mórahalmi Tóth Menyhért Városi Könyvtár és Közösségi Ház  
2021.